



Ovlašćenje za izmenu usluga po pretplatničkom ugovoru („Ovlašćenje“)

Podaci o pravnom licu pretplatniku usluga („Pretplatnik“), zakonskom zastupniku i ovlašćenom licu po ovom Ovlašćenju:

Broj pretplatničkog ugovora:	
Naziv firme:	
Adresa firme:	
MB:	
PIB:	
Ime i prezime zakonskog zastupnika:	
Kontakt telefon zakonskog zastupnika:	
E-mail adresa zakonskog zastupnika:	

Za izmene dole navedenih usluga po navedenom pretplatničkom ugovoru ovlašćena su sledeća lica:

Ime i prezime ovlašćenog lica:	Pretplatnički broj:	E-mail adresa:

Putem gore definisanih e-mail adresa ili poziva ka korisničkom servisu sa gore navedenih pretplatničkih mobilnih brojeva mogu se od strane ovlašćenog lica zatražiti sledeće izmene:

Administracija usluga: Aktivacija/deaktivacija/promena uslova korišćenja paketa minuta, SMS i Interneta u nacionalnom, međunarodnom i roming saobraćaju, aktivacija usluge „Kratki kod“, aktivacija/deaktivacija limit-a, aktivacija/deaktivacija limit-a za potrošnju Internet saobraćaja u romingu, aktivacija/deaktivacija roming usluge i međunarodnog saobraćaja, aktivacija/deaktivacija dodataka sa smanjenom brzinom surfa i zabrana Interneta van paketa u nacionalnom i roming saobraćaju, deaktivacija Online računa i reset lozinke, aktivacija/deaktivacija GPRS usluge, reaktivacija VAS usluga, slanje listing-a, izrada kopije računa i analitičke kartice i aktivacija elektronskog računa.

Druge izmene: Izdvajanje brojeva na drugi ugovor radi tehničkog prenosa kod drugog operatora, razdvajanje/spajanje adresa za dostavu računa, izdavanje kodova za dekodiranje aparata, promena tarifnog paketa, promena adrese sedišta firme, promena pretplatničkog broja, promena adrese za dostavu računa, izdavanje PUK koda, blokada/deblokada/zamena SIM kartice, aktivacija usluga nakon suspenzije, zahtev za kontakt agenta prodaje i slanje/preuzimanje uređaja na/sa servisa.

A1 Srbija d.o.o.
MB 20220023
PIB 104704549
Milutina Milankovića 1ž
SRB - 11000 Beograd
www.A1.rs



Svojeručim potpisom ovog Ovlašćenja potvrđujem da sam saglasan da su e-mail adrese i kontakt telefoni ovlašćenih lica navedenih u Ovlašćenju zvanični kontakt podaci za zvaničnu komunikaciju Pretplatnika ka A1. U slučaju da Pretplatnik želi da komunicira sa A1 putem drugih e-mail adresa ili mobilnih brojeva, dužan je promenu kontakt podataka prijaviti A1 novim Ovlašćenjem za izmenu usluga po pretplatničkom ugovoru. A1 nije dužan da prihvati

zahteve Pretplatnika koji dolaze sa neprijavljene e-mail adrese ili mobilnog broja. Pretplatnik je odgovoran za korišćenje e-mail adrese i mobilnog broja koji se dostavljaju A1 Srbija d.o.o.. A1 Srbija d.o.o. ne snosi odgovornost za eventualnu zloupotrebu definisane e-mail adrese i/ili definisanog mobilnog broja. A1 zadržava pravo da Pretplatnika obavesti o proizvodima i uslugama i ugovornim obavezama Pretplatnika i putem drugih kanala komunikacije. Podaci o navedenim ovlašćenim licima važe sve do narednih eventualnih promena u podacima o čemu je zakonski zastupnik dužan da obavesti A1 Srbija d.o.o.. Zahtevi se mogu zatražiti putem e-mail adrese poslovni.korisnici@A1.rs kao i pozivom ka korisničkom servisu za pravna lica na 0601230. Zahtev će biti obrađen u najkraćem mogućem roku.

Datum:

Svojeručni potpis zakonskog zastupnika